



**Grandes mejoras,
grandes resultados**

UNITEC CAMPUS QUERÉTARO

**Gracias a tu
participación en
la encuesta NPS**

Mejoramos para enriquecer
tu experiencia



Grandes mejoras, grandes resultados

MENSAJE INSTITUCIONAL NPS O RECTORÍA DE CAMPUS

La UNITEC tiene un **compromiso** constante con la **mejora continua** tanto en sus procesos como en la identificación de oportunidades que aseguren en dar a todos sus alumnos la **mejor experiencia** de la institución,

Anualmente buscamos acercarnos con este ejercicio para identificar mediante una **retroalimentación objetiva** de nuestra comunidad, dónde debemos focalizar nuestros **esfuerzos** y también que estamos haciéndolo bien para continuar de la misma forma y **mucho mejor**.

Tus respuestas son muy valiosas para seguir asegurando tu futuro académico.

Mtro. Edgar Argel Iturbe Luna

Universidad Tecnológica de México,
oct. 2023.

**Grandes mejoras,
grandes resultados**



- Contamos espacios de relajación en CADE en donde puedes apoyarte de las **“Relaxballs”** para **tener pausas activas** que impulsan tu desarrollo.
- Incorporamos **+ espacios y conferencias** que brindan información sobre **salud mental** para una formación integral.
- Ampliamos los **horarios de atención** en CADE, así como **+ talleres** de Cultura y Deportes para que puedas aprovechar la oportunidad de **vivir una experiencia estudiantil**.

UNITEC

**Grandes mejoras,
grandes resultados**



- **Desarrollamos campañas informativas y videos tutoriales** del paso a paso sobre procesos relevantes para nuestros estudiantes.

Grandes mejoras,
grandes resultados



- Instalamos **banners informativos** sobre procesos relevantes en las áreas de servicio.
- Implementamos el uso de **WA académico** para fortalecer la comunicación con la comunidad universitaria.
- Desarrollamos de redes sociales internas que **destacan la participación de la comunidad** estudiantil en las actividades del Campus.

Grandes mejoras,
grandes resultados



- Instalamos **equipos de vanguardia** para las prácticas de los alumnos en un ambiente cercano al laboral.
- Instalamos **tótems digitales** en los laboratorios, así como equipamiento en la cafetería para beneficio de los alumnos.
- Colocamos **equipos multimedia** en diferentes espacios del campus.<

Grandes mejoras,
grandes resultados



- **Rediseñamos salones** para ofrecer mayores espacios académicos en campus.
- Se continuó con **el proceso de equipamiento** en los laboratorios de ingeniería y salud.
- **Proyecto “Velaría”**: proyectó en **construcción** como respuesta a solicitud de espacios techados.

**Grandes mejoras,
grandes resultados**



- **Incrementamos alternativas** para el pago de colegiaturas través de corresponsales.
- Se disminuyeron **los tiempos de respuesta** en solicitudes de alumnos.
- Contamos con sistema de **autoservicio** en áreas de gestión escolar y finanzas.

**Grandes mejoras,
grandes resultados**



- **Incorporamos personal adicional** en diferentes áreas de servicio de campus para una mejor atención.
- **Capacitamos constante** al personal administrativo, funcionarios académicos y proveedores de servicio.
- Implementamos la encuesta QR para **evaluación del servicio** que se brinda en cada área.



UNITEC

**Grandes mejoras,
grandes resultados**

**Nuestra Encuesta NPS 2023,
ya está muy acerca.**

Sigue los canales institucionales
de comunicación y **¡participa!**

GRACIAS