

# 利用上の遵守事項

## 1. 定義

「**コネクテッド サービス**」とは、プラットフォームがサポートし、お客様がプラットフォーム経由で接続することを希望する各種ソーシャル メディア サービスを意味します。

「**コネクテッド サービス認証**」とは、お客様のコネクテッド サービス アカウントに関する認証を意味します。これにより、プラットフォームはお客様のコネクテッド サービスアカウントと情報をやり取りすることができます。

「**カスタマーコンテンツ**」とは、(i)お客様、代理店あるいは従業員が、お客様のためにまたはお客様の指示に従ってスプリンクラーのアカウントに投稿する、または、(ii)スプリンクラーがコネクテッド サービス認証を取得しているコネクテッド サービスに、スプリンクラーのアカウントを介して公開される素材を意味します。

「**プラットフォーム**」とは、オーダーフォーム（両当事者が締結し、購入モジュール、期間、関連料金などの各注文の条件およびプラットフォーム情報を定めた注文書）に指定されるように、お客様がインターネット経由でアクセスできるスプリンクラーの独自仕様のカスタマー エクスペリエンス ソフトウェア サービスを意味します。プラットフォームには、契約期間中に行われるアップデートが含まれます。

「**スプリンクラーのアカウント**」とは、プラットフォームにアクセスして使用するためのお客様のパスワードで制限されたアカウントを意味します。

## 2. コンプライアンス

お客様は、プラットフォームの利用（プラットフォームにおいて、データ保護法に定義される個人情報または個人を特定できる情報を処理することを含みます。）において、適用のあるあらゆる法規制、契約条項、コネクテッド サービスの規定とポリシーを遵守する必要があります。お客様は、お客様が単に認識していたか意図していたかにかかわらず、プラットフォーム上でお客様のスプリンクラー アカウントを通じて入力されたカスタマーコンテンツだけでなく、スプリンクラーのアカウントを使用して行うすべての行為について責任を負います。

## 3. カスタマーコンテンツ

カスタマーコンテンツは、以下のいずれにも該当してはなりません。

(i)未成年者にとって有害であったり卑猥であるもの、誹謗中傷、脅迫やハラスメントにあたるもの、虚偽、誤解を招くものや不正確なもの

(ii)トロイの木馬やワームのほか、システム、データ、個人情報に対する妨害、毀損、破壊、不正な傍受や収奪を意図したウィルスまたはプログラムルーチンを含むこと、又はこれらをスプリンクラーその他の第三者のシステム上に存在させる原因となること

(iii)プライバシーに関する法や基準を含め、適用のある地域、州、連邦、または外国のいかなる法規制に違

反すること

(iv)コネクテッド サービスの規定やポリシーに違反すること

(v)第三者の権利を侵害すること

(vi)個人の健康や医療に関する情報、個人の経済的事情、クレジットカードや他の支払い情報、または13歳未満の人物に関する一切の情報

上記(i)～(vi)を遵守しないカスタマーコンテンツを「禁止情報」と呼びます。

お客様は、お客様のスプリンクラーのアカウントで作成または入力されたすべてのカスタマーコンテンツを検証し承認する責任を負います。お客様は、コネクテッド サービスのユーザーから受け取るプラットフォーム経由で処理された通信内容を監視すること、および、禁止情報があればそれをプラットフォームから削除することについて、全責任を負います。スプリンクラーはカスタマーコンテンツの事前審査は行いません。しかし、スプリンクラーが合理性があると判断した場合、スプリンクラーは、プラットフォームからの禁止情報を削除または禁止情報の処理を拒否する権利、およびプラットフォーム上でそれらを使用不可とする権利を有しますが、これはスプリンクラーが義務として負うものではありません。さらに、スプリンクラーは、このような禁止情報を作成、入力、または処理したいかなる認証済みユーザーに対しても、通知をもってその利用を終了または停止することができます。

#### 4. アカウント

お客様は、スプリンクラーのアカウントを通じてのみプラットフォームにアクセスし、使用することができます。また、お客様は、スプリンクラーのアカウント情報とコネクテッド サービス認証情報を常に最新の状態に維持し、スプリンクラーに提供することに同意します。お客様は、認証されたユーザーをお客様のスプリンクラーのアカウントへ追加すること、すべてのスプリンクラーのアカウントパスワードの機密性を維持すること、認証されたユーザーのみにそれぞれのスプリンクラーのアカウントパスワードが使用されること、スプリンクラーのアカウントとパスワードが共有されないこと、お客様のスプリンクラーのアカウントのセキュリティ維持、およびプラットフォームとコネクテッド サービスへの接続、アクセス、使用に必要な機器のセキュリティ維持に責任を負います。お客様は、プラットフォームへのアクセスを許可された人物のみに制限するものとし、プラットフォームの使用が許可されなくなったいかなる従業員、請負業者、またはお客様担当者によるスプリンクラーのアカウントへのアクセスをすべて速やかに遮断します。