

成功条件

SUCCESS TERMS

サポート: ミッションクリティカル。 www.sprinklr.com/jp/legal からアクセスできるスプリンクラーサービスレベル契約 (SLA) に基づく。

Support: **Mission Critical** according to Sprinklr Service Level Agreement (SLA), accessible at www.sprinklr.com/jp/legal

テクニカルアカウントマネージャーサービス: www.sprinklr.com/jp/legal からアクセスできる成功パッケージの概要に基づく。

TECHNICAL ACCOUNT MANAGER SERVICE: according to Success Packages descriptions, accessible at www.sprinklr.com/jp/legal

プログラムマネージャーサービス: www.sprinklr.com/jp/legal からアクセスできる成功パッケージの概要に基づく。

PROGRAM MANAGER SERVICE: according to Success Packages descriptions, accessible at www.sprinklr.com/jp/legal

成功パッケージ: プロフェッショナル/プレミアプラス/プレミアプラス+テクニカルアカウントマネージャー/プレミアプラス+プログラムマネージャー。 www.sprinklr.com/jp/legal からアクセスできる成功パッケージの概要に基づく。

Success Package: **PROFESSIONAL/PREMIER PLUS/PREMIER PLUS + TECHNICAL ACCOUNT MANAGER/PREMIER PLUS + PROGRAM MANAGER** according to Success Packages descriptions, accessible at www.sprinklr.com/jp/legal