

## 追加プラットフォーム製品条件

お客様がライセンスを取得したすべての製品に適用

### **ADDITIONAL PLATFORM PRODUCT TERMS**

*Apply to all products licensed by Customer*

1. スプリンクラーは、購入された認可数量のコンプライアンスを確保するため、ライセンスされたプラットフォーム製品の使用状況を随時確認および検証する権利を有します。

1. Sprinklr reserves the right to review and verify platform product usage at any time to ensure compliance with the licensed quantity purchased.

2. 使用状況の確認の結果、使用量が購入量を超過（以下「超過量」といいます）し、その状態が 30 日以上継続していると判断された場合、お客様は、(a) 超過量に関連する製品の購入を反映した追加のライセンス注文書を締結し、既存契約の契約期間および契約条件に従うこと、または (b) お客様は超過量の製品の使用を中止すること、を選択することができます。お客様が超過量の使用中止を選択された場合であっても、お客様は、超過量に関連する料金を支払うことに同意するものとします。当該料金は、超過が開始した日から使用期間の終了日までの期間に基づき算出され、適用される関係税が加算されます。

2. In the event a review of usage determines that the quantities used exceed the quantity purchased ("Overage"), for a period of thirty (30) days or more, then Customer agrees to (a) enter into an additional license order form to reflect the purchase of products related to the Overage(s) which will co-term with and adhere to the Terms and Conditions of the existing contract; or (b) Customer may elect to discontinue use of the additional quantity of products. If Customer elects to discontinue use of the additional quantities, Customer agrees to pay the Fees related to the Overage(s) which shall be calculated from the date the Overage(s) began through the end of the usage period, plus applicable taxes.

3. お客様がスプリンクラープラットフォーム内で、メッセージングにかかる費用を含むがそれに限定されない使用量に基づいて請求されるサービスを利用する場合、お客様は、実際に発生した料金に適用される税金を加算した金額が月次で事後請求されることを理解し同意するものとします。これらの請求書は分割して支払うことはできず、適用される注文書に定められた支払い条件に従い、お支払いいただくものとします。

3. To the extent that Customer is using any services with the Sprinklr Platform that are billed based on usage, including, but not limited to messaging costs, Customer understands and agrees that Customer shall be invoiced for the actual fees incurred plus applicable taxes, on a monthly basis, in arrears. These invoices cannot be split and will be due pursuant to the payment terms in the applicable Order Form.

4. お客様がスプリンクラー製品を使用する際、使用量には制限があります。

4. Customer's use of the Sprinklr Products is subject to limitations in terms of volume.