

SIGNALWIRE VOICE 条件

SIGNALWIRE VOICE TERMS

スプリンクラーは、SignalWire Voice を提供するために、第三者である SignalWire, Inc. (「SignalWire」) を利用します。SignalWire Voice の利用には、以下の条件が適用されます。 Sprinklr uses the third party SignalWire, Inc. ("SignalWire") to provide SignalWire Voice. Use of SignalWire Voice is subject to the following terms:

- (a) SignalWire Voice は、「持ち込みキャリア方式 (BYOC)」モデルに基づいて提供されます。 SignalWire Voice を使用するためにお客様が購入する通信サービスに関する責任は、お客様が負うものとします。スプリンクラーおよび SignalWire Voice は、適用される料金、手数料の支払い、または該当サービスに関連する適用法令および規制の遵守を含め、該当サービスについて責任を負いません。
- (a) SignalWire Voice is being provided under a Bring Your Own Carrier ("BYOC") model. Customer will be responsible for any telecommunications services that it purchases for use with SignalWire Voice. Sprinklr and SignalWire will not be responsible for such services, including payment of applicable fees and charges or compliance with applicable laws and regulations associated with such services.
- (b) SignalWire Voice の利用には追加料金が発生します。お客様は、以下の費用について責任を負うものとします：(i) SignalWire Voice の実際の使用に関連する料金、および (ii) SignalWire Voice の使用に関連する追加料金ならびに関連する税金または規制料。スプリンクラーは、SignalWire Voice の実際の使用料および適用される税金を加えた金額を、月次で後払いにてお客様に請求します。これらの請求書は分割できず、本契約の支払い条件に従って支払われます。SignalWire Voice 料金は、SignalWire により随時変更される可能性があります、変更はすべて該当注文書に適用されます。
- (b) Use of SignalWire Voice will result in additional fees. Customer shall be responsible for any applicable (i) fees associated with actual usage of SignalWire Voice (ii) surcharges associated with use of SignalWire Voice, together with any associated taxes or regulatory charges. Sprinklr shall invoice Customer for the actual fees incurred plus any additional taxes, on a monthly basis, in arrears. These invoices cannot be split and will be due pursuant to the payment terms herein. The fees for SignalWire Voice are subject to change by SignalWire at any time, and any changes will be applicable to the applicable Order Form.
- (c) お客様は、SignalWire Voice を以下の目的で直接または間接的に使用、または使用を試みる、または第三者に使用を許可しないものとします： (i) 嫌がらせ目的のメッセージ送信、(ii) 市町村または連邦政府の「Do Not Call (通話拒否)」登録リストに掲載された番号へ意図的に発信する行為、(iii)誤解を招くマーケティング手法を行うこと、 (iv)

専門の緊急対応者を派遣するために使用される公式の政府主導の緊急電話番号（北アメリカの 911 番や、欧州連合およびその他の地域の 112 番など）へのアクセス、またはそのアクセスを許可すること、(v) 詐欺や機密データのフィッシング、(vi) 顧客の身元を偽造。

- (c) Customer shall not, directly or indirectly use or attempt to use, or permit a third party to use SignalWire Voice to (i) send harassing messages; (ii) knowingly call numbers that have been listed on any municipality's or federal "Do Not Call" registry; (iii) engage in deceptive marketing practices; (iv) access or allow access to an official government-sponsored emergency telephone number (such as 911 in North America or 112 in the European Union and other locations worldwide) which is used to dispatch professional emergency responders; (v) engage in fraud or phishing of sensitive data; or (vi) misrepresent Customer's identity.
- (d) SignalWire Voice には、カレンダー月ごとに 99.99% の月次可用性コミットメント（「可用性コミットメント」）があります。この可用性は、100% から SignalWire Voice が連続して利用できなかった 5 分以上の時間（「利用不可時間」）の割合を差し引いた値として算出されます。ただし、以下のいずれかの事由による利用不可時間は、可用性コミットメントの対象外とします：(i) SignalWire の合理的な管理の範囲外で発生した事由による場合；(ii) 第三者の行為または不作為による場合；(iii) お客様または第三者（SignalWire が直接管理していない第三者機関を除く）が提供するアプリケーション、機器、ソフトウェア、またはその他の技術に起因する場合；(iv) SignalWire Voice の利用権が、SignalWire によって停止または終了された場合；(v) 計画的メンテナンスによる場合；(vi) アルファ版、ベータ版、または一般に提供されていない SignalWire の機能または製品に関連する問題や不具合が発生した場合。
- (d) SignalWire Voice has a monthly availability commitment ("Availability Commitment") of 99.99% during any calendar month calculated by subtracting from 100% the percentage of continuous five-minute periods during the calendar month during which SignalWire Voice is unavailable ("Unavailable Time"). Availability Commitment does not apply to Unavailable Time that (i) are caused by factors outside the reasonable control of SignalWire; (ii) result from actions or inactions by third party; (iii) result from any applications, equipment, software or other technology provided by the Customer or third party (other than third party equipment within SignalWire's direct control); (iv) arise from SignalWire's suspension or termination of Customer's right to use SignalWire Voice; (v) scheduled maintenance; or (vi) problems or issues related to alpha, beta or not otherwise generally available SignalWire features or products.
- (e) お客様は、SignalWire Voice の特徴および機能が、SignalWire の独自の裁量により、時間の経過とともに変更される可能性があること、また、スプリンクラーが該当する注文書



の現在の期間の終了時に **SignalWire Voice** を更新しないことを選択できることを承認するものとします。

- (e) Customer acknowledges that the features and functions of SignalWire Voice may change over time, in SignalWire's sole discretion, and that Sprinklr may choose not to renew SignalWire Voice at the end of the then current term of the applicable Order Form.