

## TWILIO VOICE 条件

### TWILIO VOICE TERMS

スプリンクラーは、Twilio Voice を提供するために、第三者である Twilio, Inc. (「Twilio」) を利用します。Twilio Voice の利用には、以下の条件が適用されます。

Sprinklr uses the third party Twilio, Inc. ("Twilio") to provide Twilio Voice. Use of Twilio Voice is subject to the following terms:

- (a) お客様は、Twilio Voice の使用が、(i) Twilio 利用規定 (<https://www.twilio.com/legal/aup>) および (ii) Twilio ドキュメント (<https://www.twilio.com/docs>、<https://www.sendgrid.com/docs> および <https://www.twilio.com/legal/services-documentation>)の最新バージョンに準拠することに同意するものとします。
- (b) Customer agrees that any use of Twilio Voice shall comply with the current version of (i) the Twilio Acceptable Use Policy (<https://www.twilio.com/legal/aup>), and (ii) the Twilio Documentation (<https://www.twilio.com/docs>, <https://www.sendgrid.com/docs> and <https://www.twilio.com/legal/services-documentation>).
- (c) Twilio Voice が、「持ち込みキャリア方式 (BYOC)」モデルに基づいて提供されている場合、Twilio Voice を使用するためにお客様が購入する通信サービスに関する責任は、お客様が負うものとします。スプリンクラーおよび Twilio は、適用される料金、手数料の支払い、または該当サービスに関連する適用法令および規制の遵守を含め、該当サービスについて責任を負いません。
- (d) Where Twilio Voice is being provided under a Bring Your Own Carrier ("BYOC") model, Customer will be responsible for any telecommunications services that it purchases for use with Twilio Voice. Sprinklr and Twilio will not be responsible for such services, including payment of applicable fees and charges or compliance with applicable laws and regulations associated with such services.
- (e) Twilio Voice の利用には追加料金が発生します。追加料金は、Twilio Voice の実際の使用量に基づいて算出されます。スプリンクラーは追加の使用量に対して、その時点の Twilio Voice の最新料金 (変更される場合があります)で毎月お客様に請求します。請求書は暦月に基づいて発行され、事業部門などによって分割することはできません。
- (f) Use of Twilio Voice will result in additional fees. The additional fees shall be based on the actual usage of Twilio Voice. Sprinklr will invoice Customer at the then current rates for Twilio Voice (which are subject to change) for any additional usage on a monthly basis. Invoices will be based on a calendar month and cannot be split, by business unit or otherwise.
- (f) お客様は、(i) 適切な通知を行っており、今後も行う予定であり、Twilio Voice からスプリンクラーおよび Twilio にデータを提供するために必要な許可および同意を取得してお

り、今後も取得する予定であること、(ii) Twilio Voice を使用した電話の通話、SMS メッセージ、またはその他の通信を記録または監視する場合、お客様はそれを行う前にすべての適用する法令に準拠し、Twilio Voice を使用して通信を記録または監視するために必要なすべての通知とすべての事前同意を取得すること、(iii) 専門の緊急対応者を派遣するために使用される政府が提供する公式の緊急電話番号（北米では 911、欧州連合では 112、その他の地域など）に Twilio Voice を使用した連絡を試みないことを表明し、保証します。本契約の条件に従い、お客様は、本表明および保証の違反に基づきスプリンクラーに対してなされるあらゆる第三者の請求についてスプリンクラーを補償するものとします。

- (g) Customer represents and warrants that (i) it has provided and will continue to provide adequate notices, and that it has obtained and will continue to obtain the necessary permissions and consents to provide data from Twilio Voice to Sprinklr and Twilio; (ii) if it records or monitors telephone calls, SMS messages, or other communications using Twilio Voice, then Customer will comply with all applicable laws prior to doing so, and that Customer will provide all required notices and secure all required prior consents to record or monitor communications using Twilio Voice; and (iii) it will not attempt to use Twilio Voice to contact an official government-sponsored emergency telephone number (such as 911 in North America or 112 in the European Union and other locations worldwide) which is used to dispatch professional emergency responders. Pursuant to the terms of the Agreement, Customer shall indemnify Sprinklr for any and all third-party claims made against Sprinklr based on a breach of this representation and warranty.
- (h) Twilio Voice は、該当するサービスレベル契約に定められたサービスレベルの可用性を遵守します。サービスレベル契約の詳細については、<https://www.twilio.com/legal/service-level-agreement> で確認できます。
- (i) Twilio Voice will meet the service level availability set forth in the applicable Service Level Agreements, available at <https://www.twilio.com/legal/service-level-agreement>.
- (j) お客様は、Twilio Voice の特徴および機能が、Twilio の独自の裁量により、時間の経過とともに変更される可能性があること、また、スプリンクラーが該当する注文書の現在の期間の終了時に Twilio Voice を更新しないことを選択できることを承認するものとします。
- (k) Customer acknowledges that the features and functions of Twilio Voice may change over time, in Twilio's sole discretion, and that Sprinklr may choose not to renew Twilio Voice at the end of the then current term of the applicable Order Form.