

アクティブデータリテンション ACTIVE DATA RETENTION

アクティブデータリテンション: **シルバー**。 www.sprinklr.com/jp/legal からアクセスできるスプリンクラーサービスレベル契約 (SLA) に基づく。

Active Data Retention: **SILVER** according to Sprinklr Service Level Agreement (SLA), accessible at www.sprinklr.com/jp/legal

アクティブデータリテンション: **ゴールド**。 www.sprinklr.com/jp/legal からアクセスできるスプリンクラーサービスレベル契約 (SLA) に基づく。

Active Data Retention: **GOLD** according to Sprinklr Service Level Agreement (SLA), accessible at www.sprinklr.com/jp/legal

アクティブデータリテンション: **プラチナ**。 www.sprinklr.com/jp/legal からアクセスできるスプリンクラーサービスレベル契約 (SLA) に基づく。

Active Data Retention: **PLATINUM** according to Sprinklr Service Level Agreement (SLA), accessible at www.sprinklr.com/jp/legal

アクティブデータリテンション: **プラチナプラス**。 www.sprinklr.com/jp/legal からアクセスできるスプリンクラーサービスレベル契約 (SLA) に基づく。

お客様は、スプリンクラーのプラットフォームデータを 1 カ月間保存することが可能です。

レポートिंग (チャンネル依存) とリスニングをご利用のお客様には、初回の有効化プロセス期間内に限り、24 カ月分のデータバックフィルが 1 回提供されます。

新規および変更されたリスニングクエリーは 90 日分のデータを自動的にバックフィルします。

1 か月の期間を過ぎるとデータへのアクセスはできなくなります。

Active Data Retention: **PLATINUM PLUS** according to Sprinklr Service Level Agreement (SLA), accessible at www.sprinklr.com/jp/legal

Customer gets the ability to store Sprinklr's Platform data for a rolling 1 month period.

Reporting (Channel Dependent) and Listening customers will be provided a one-time, 24 month data backfill during the initial enablement process.

New and modified Listening Queries will auto backfill 90 days of data.

Data will not be accessible beyond the 1 month period.