

API ライセンス条件

お客様がライセンスを取得したすべての製品に適用

API LICENSE TERMS

Apply to all products licensed by the Customer

1. お客様は、スプリンクラーの API を使用する際、1 時間あたりのコール数を最大 1000 回に制限されるものとします。

1. Customer may utilize the Sprinklr API for up to 1000 calls per hour.

2. スプリンクラーの API およびそれに基づいて提供されるデータへのアクセスは、本契約に基づきプラットフォームの一部とみなされるものとし、お客様は、本契約で付与されたライセンスに基づき、スプリンクラーAPI にアクセスし、使用する権利を有するものとします。

2. Access to the Sprinklr API and any data provided thereunder, shall be considered part of the Platform pursuant to the Agreement and Customer shall have the right to access and use the Sprinklr API according to the License granted therein.

3. スプリンクラーの API にはコネクテッドサービスの条件が適用されます。スプリンクラーは、コネクテッドサービスから認められた権利およびコネクテッドサービスから課せられた制限を一切管理しませんが、お客様はコネクテッドサービスに適用される全ての条件に従う義務を負うものとします。これらの制限により、スプリンクラーAPI から受領したデータの転送を制限することがあり、その結果として、ユースケースに影響を及ぼし、スプリンクラーによるすべてのユースケースの承認が必要となる場合があります。

3. The Sprinklr API is subject to the terms of the Connected Services. Sprinklr has no control over the rights granted and limitation imposed by the Connected Services, however Customer must abide by all applicable terms of the Connected Services. Such limitations may limit that transfer of data received from the Sprinklr API, and as a result, this may impact any Use Case(s), resulting in the requirement that Sprinklr approve all Use Cases(s).

4. お客様は、別のスプリンクラーユーザーに代わってスプリンクラーAPI を呼び出すアプリケーションを開発するために、第三者のサービスを利用することができます。かかる第三者個人には、スプリンクラー API に関する文書、契約された API エンドポイントへのアクセス権、およびスプリンクラーAPI への認証アクセスが付与されます。第三者のサービスの利用を終了した場合、その旨を直ちにスプリンクラーに通知する責任はお客様にあります。スプリンクラーは、第三者に付与されたアクセス権の取り消しをお客様がスプリンクラーに対して通知しなかった場合、第三者のアクセス継続に関して一切の責任を負いません。

4. Customer may utilize the services of a third party in order to develop Applications invoking the Sprinklr API on behalf of another Sprinklr user. These third party individuals will be given access to documentation about the Sprinklr API, access to the contracted API endpoints and will be given access to authenticate to the Sprinklr API. It is the sole responsibility of Customer to notify Sprinklr immediately if Customer has revoked the services of the third party. Sprinklr shall have no responsibility nor be liable for any continued access of a third party where Customer has failed to notify Sprinklr of their required access revocation.

5. お客様は、スプリンクラーAPI への接続を許可した個人の氏名を提供するものとし、上記の許可対象従業員リストに変更があった場合には、スプリンクラーに通知するものとします。

5. Customer shall provide the names of the authorized individuals to access the Sprinklr API and shall notify Sprinklr of any changes to this list of authorized employees.

6. 承認済みスプリンクラーAPI ユースケース: お客様は、スプリンクラーの API が下記のユースケースのみに使用されることを了解し、これに同意するものとします。

6. Approved Sprinklr API Use Case(s): Customer understands and agrees that the Sprinklr API may be used for the following Use Cases only:

- アセットマネジメント: スプリンクラーAPI は、スプリンクラー内のアセットを管理するために使用できます。この例には、アセットの作成および更新、また外部のアセットマネージャーと統合するためのアセットの抽出が含まれます。
- Asset Management: The Sprinklr API may be used to manage assets in Sprinklr. Examples of this include creating and updating assets, as well as retrieving assets to integrate with an external asset manager.
- CRM インテグレーション: スプリンクラーAPI は、スプリンクラーと外部 CRM システムとのインテグレーションに使用されます。この例には、承認済みメッセージ、プロフィール、ケースデータを外部 CRM システムに収集または転送することが含まれます。お客様は、プロフィールの作成/更新、データの混合、ユーザーへのリターゲティングまたは広告のためにソーシャルネットワークデータを使用することが、サービス条件に基づき特定のソーシャルネットワーク条件によって制限または禁止される可能性があることを理解し、そのような行為が制限または禁止される場合にはこれらの活動を行わないことに同意します。
- CRM Integration: The Sprinklr API may be used to integrate Sprinklr with external CRM systems. Examples of this include collecting and transferring approved message, profile, and case data into external CRM systems. Customer understands that using social network data for creating/updating profiles, co-mingling data, retargeting or advertising to users may be restricted or prohibited by certain social network terms based on their terms of service and will not engage in such activity if the activity is restricted or prohibited.
- パブリッシング: スプリンクラーAPI は、スプリンクラーの外部にあるリンクの短縮作成に使用することができます。
- Publishing: The Sprinklr API may be used to create shortened links outside of Sprinklr.
- アナリティクス: スプリンクラーAPI は、スプリンクラー内部での利用または他のレポートシステムとの統合を目的として、データに関連するメトリクスの収集に使用することができます。お客様は、API 接続をデータプロバイダーの代替として使用してはならないことを理解します。
- Analytics: The Sprinklr API may be used to collect metrics around data for internal use and to integrate with other reporting systems. Customer understands that the API connection should not be used as a replacement for data providers.
- リスニングデータ: リスニングを購入していない場合、お客様は、再シンジケーション料を必要とするいかなるデータもスプリンクラーAPI を経由しないことを理解します。スプリンクラーは、API コネクションストリームが、第三者のアプリケーション用ライセンスのための追加データプランなしに、スプリンクラー経由で処理または転送されたデータのみに制限されることに責任を負います。
- Listening Data: If Listening is not purchased, Customer understands that any data that requires a re-syndication fee will not pass through the Sprinklr API. Sprinklr is responsible for ensuring that the API connection stream is restricted to only data that is processed/transferred through Sprinklr without an additional data plan for licensing in a third-party application.
- チャットボット: スプリンクラーAPI は、チャットボットでメッセージに回答する場合、スプリンクラーのメッセージワークフローの強化に使用することができます。お客様は、スプリンクラーAPI がスプリンクラー以外のパブリッシングには使用されず、スプリンクラー内におけるドラフ

トメッセージの作成およびスプリンクラー内でのワークフロー機能を補助するためのメッセージワークフロープロパティの更新に使用できることを理解します。

- Chatbot: The Sprinklr API may be used to enhance message workflow in Sprinklr when responding to messages with a chatbot. Customer understands that the Sprinklr API will not be used for publishing outside of Sprinklr, but may be used to create draft messages in Sprinklr and update message workflow properties to assist with workflow functions in Sprinklr.

7. お客様は、上記に列挙されたユースケース以外のいかなるスプリンクラーAPI ユースケースについても、スプリンクラーの独自裁量に基づき事前承認を得る必要があることを理解し、これに同意するものとします。

7. Customer understands and agrees that any use cases for the Sprinklr API other than those listed herein, must be pre-approved by Sprinklr, in Sprinklr's sole discretion.

8. お客様はここに記載されたスプリンクラーAPI の使用について、Twitter 制限付きデータ使用許諾 (EULA、www.sprinklr.com/ofterms に記載) が適用されることを理解し、該当する注文書の一部としてこれに同意するものとします。

8. Customer understands and agrees that use of the Sprinklr API herein is subject to the Twitter Limited Data License (EULA), located at www.sprinklr.com/ofterms which is hereby agreed to as part of the applicable Order Form.